

28. april 2010

Kære

Labflex – fortsat stor kundetilfredshed med både service, kvalitet og leveringssikkerhed

I forbindelse med de fremtidige renoveringsprojekter på universitetslaboratorierne, ønsker Labflex at opdatere dig om vores stabile supply ressourcer og positive tilfredshed blandt vores kunder.

Labflex har arbejdet målrettet på at opbygge en af Skandinavien mest kvalitets- og leveringssikre produktioner af inventar til laboratorie- og healthcare branchen. Labflex har i dag en moderne højkapacitet og automatiseret produktion i Danmark, som med kompetent og loyal arbejdskraft skaber kvalitetsløsninger til kunder indenfor den farmaceutiske industri, procesindustrien og ikke mindst til universiteterne.

Labflex har løbende fokuseret på optimering af processer og på helt specifikke initiativer til optimering af såvel produktions set-up som leveringsservice- og -sikkerhed.

Alle Labflex projekter er gennem flere år konsekvent opfulgt med kundetilfredshedsanalyser, som diskuteres med såvel kunden som med vores medarbejdere. Det giver os et stærkt grundlag for løbende optimering og udvikling af vores processer til vores kunders tilfredshed. Det er en dokumenteret kendsgerning, at Labflex de seneste år har været kendetegnet ved en høj leverancesikkerhed, hvilket vi selvfølgelig altid vil være i stand til at dokumentere.

På Panum Institutet har Labflex leveret et stort prestige projekt og John Jørgensen, Panum Institutet udtaler sig:

"Det har været en fornøjelse at samarbejde med Labflex på vores prestige projekt. Labflex har leveret en meget kompetent rådgivning af indretninger, og kvaliteten og leverancen af møblerne har været af højeste standard. Leverancerne fulgte planerne og projektledelsen fra Labflex side var dedikeret og service fokuseret. Vi er ikke i tvivl om, at Labflex har været det rette valg".

En af verdens største leverandører af totale inventarløsninger til hospitaler, Scan Modul, ejet af Stanley Works, har netop underskrevet en flerårig eksklusiv global supply kontrakt med Labflex. Forud for Scan Modul's valg af Labflex, er der lavet en udførlig analyse af vores supply organisation og vores produktion med det formål at vurdere sikkerheden og kvaliteten af Labflex' fremtidige leverancer.

Labflex Gruppen er stolte over at blive valgt som både eksklusiv global leverandør og anser det for en objektiv anerkendelse, at Labflex er en af de førende inventarleverandører til laboratorier og healthcare på markedet. Salgsdirektør hos Scan Modul, Tina Hjort, kommenterer dette valg:

"Labflex er grundstenen for os, så vi kan levere store hospitalsprojekter. Labflex blev nøje valgt på baggrund af en grundig analyse af deres evne til at kunne levere store mængder af produkter, til konkurrencedygtige priser, med høj kvalitet og til den aftalte tid. Sidstnævnte er meget vigtig for os, da hospitalerne stiller store krav til leverance præcision".

Ovenstående er blot et udpluk af udtalelser fra adskillige tilfredse kunder, som Labflex har leveret projekter til indenfor de seneste år, og vi vil med glæde dele yderligere kundetilfredshedsresultater og referencer med jer, såfremt det måtte have interesse.

For yderligere at sikre en vedvarende kundetilfredshed hos vores kunder har Labflex også et serviceteam som er en integreret del af supply organisationen. Serviceteamet er en garant for optimal sikkerhed i laboratoriet og kan være med til at optimere levetiden på vores produkter. I 2009 indgik Labflex' serviceteam mere end 20 nye servicekontrakter med institutionelle kunder.

Hvis I har spørgsmål eller ønsker et besøg, er I meget velkomne til at kontakte os på tlf. 87 47 27 00.

Med ønsket om en god dag.

Lars Hauch
Salgsdirektør, Labflex A/S